

Privacyverklaring Auto Courier Europe B.V.

Inleiding

Auto Courier Europe B.V. ("ACE Courier & Transport") verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. In deze privacyverklaring leest u op welke manier wij uw persoonsgegevens verwerken, maar ook voor welke doelen en welke persoonsgegevens.

Onze contactgegevens

Auto Courier Europe B.V.

Edisonweg 17A
3404LB IJsselstein
088 1200 120

Wij hebben een functionaris voor de gegevensbescherming ("FG") aangesteld. U kunt onze FG bereiken via fg@acekoeriers.nl

Doelen van de verwerkingen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- verzenden en retourneren van (medische) documenten, pakketten en vracht;
- facturatie van onze diensten en de fiscale afhandeling daarvan;
- klanten en ontvangende partijen op de hoogte houden van de status van een verzending/retournering;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Grondslagen van de verwerkingen

Wij hebben voor de verschillende verwerkingen verschillende (wettelijke) grondslagen.

Indien u een opdrachtgever van ons bent, verwerken wij persoonsgegevens op grond van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten.

Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken om in contact met u te blijven, in dat geval doen wij dat op grond van uw toestemming of onze gerechtvaardigde belangen. Indien wij bijvoorbeeld een nieuw telefoonnummer hebben voor de klantenservice, communiceren wij dat met u op grond van gerechtvaardigde belangen. Het versturen van een nieuwsbrief gebeurt weer op grond van uw toestemming.

Verder verwerken wij uw gegevens op grond van wettelijke verplichtingen, zoals het doorleveren van facturen aan de Belastingdienst.

Welke categorieën persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht met de categorieën persoonsgegevens van onze klanten:

- Naam
- Geslacht
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Financiële gegevens
- Post- en pakketgegevens

Ontvangers van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met partijen wanneer dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening en de ondersteuning daarvan.

Wij delen uw persoonsgegevens met koeriersdiensten die (medische) spoedritten voor ons uitvoeren. Zo kan het ook zijn dat wij een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens delen met een koeriersdienst buiten Europa, omdat uw pakket daarheen moet worden verzonden.

Ook verstrekken wij persoonsgegevens aan onze boekhouder ten behoeve van de financiële afwikkeling van onze dienstverlening.

Verder gebruiken wij online applicaties en systemen voor het ondersteunen van onze dienstverlening. De online applicaties en systemen worden door onze hostingprovider en de softwareleverancier beheerd. De hostingprovider en softwareleverancier verwerken daarmee ook een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens.

Ook kan het zijn dat wij (wettelijk) verplicht zijn om persoonsgegevens te delen met een andere organisaties. Dit is het geval indien er mogelijk sprake is van fraude of andere strafbare feiten, maar ook vanwege fiscale redenen. Partijen waar u aan moet denken zijn:

- De Autoriteit Persoonsgegevens;
- De Belastingdienst;
- De politie;
- De FIOD;
- De AIVD;
- ILT;
- Douane,

Van wie ontvangen wij persoonsgegevens

Indien u klant van ons bent, levert u zelf uw persoonsgegevens aan.

Wanneer u een document, pakket of vracht ontvangt, kan het zijn dat wij persoonsgegevens ontvangen van de organisatie die u (medische) producten levert.

Verwerking van persoonsgegevens buiten de EU

Wij verwerken geen persoonsgegevens buiten de EU, tenzij dit noodzakelijk is voor een correcte dienstverlening. Hierbij kunt u denken aan verzending van post en/of pakketten buiten de EU.

Indien wij persoonsgegevens buiten de EU verwerken, zullen wij zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen (waarborgen). Ook delen wij enkel persoonsgegevens met organisaties buiten de EU die hetzelfde beveiligingsniveau als ACE Courier & Transport hanteert.

Bewaartermijnen van persoonsgegevens

ACE Courier & Transport bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor deze gegevens.

Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene heeft u een aantal rechten op basis van de (privacy)wetgeving. Zo hebt u het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Ook mag u een verzoek tot wijziging of verwijdering van deze persoonsgegevens sturen.

Wilt u graag een van uw rechten uitoefenen, dan kunt u ons een e-mail sturen:
m.spijkers@acekoeriers.nl

Nadat wij uw identiteit hebben vastgesteld, beantwoorden wij uw verzoek. Uw verzoek wordt bijna altijd binnen een maand in behandeling genomen en beantwoord. In het geval

van erg complexe vragen kan deze termijn maximaal drie maanden zijn. Hiervan zullen wij u dan wel tijdig op de hoogte stellen.

Social Media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze social media platformen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) lees je wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken."

Naast de zichtbare buttons zijn erop onze website ook onzichtbare cookies geplaatst. Ook wel bekend als tracking "tracking cookies". Deze cookies gebruikt Auto Courier Europe B.V. om de effectiviteit van een bepaalde campagne te meten op haar website en sociale platformen te weten LinkedIn en Facebook.

De informatie die wij verzamelen wordt geanonimiseerd echter is opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Deze social media platformen dienen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Klachten

Als u vindt dat wij toch niet op een zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens omgaan of u heeft een ander soort klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u ons daarover een bericht sturen op: m.spijkers@acekoeriers.nl of ACE Courier & Transport, Edisonweg 17a, 3404 LB te IJsselstein. Ook kunt u ons bellen op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 op het nummer 088 1200 120.

Naast het versturen van een bericht aan ons, heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geschreven op basis van de verwerkingen die wij op 25 mei 2018 uitvoerden. Het kan zijn dat wij meer, minder of op een andere manier persoonsgegevens gaan verwerken. In dat geval passen wij de privacyverklaring aan.

Als wij onze privacyverklaring wijzigen, sturen wij u daarover een bericht.